Политика конфиденциальности приложения Play.ru

Дата вступления в силу: 01.10.2026

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей мобильного приложения **Play.ru («Плей.ру»)** (далее — **«Приложение»**).

Оператором Приложения является **ZDRAVO LTD** (далее — **«Оператор»**, **«мы»**).

Полное наименование: ZDRAVO LTD
Адрес: 51 Athinaion Court, Flat/Office 202 Griva Digeni Paphos, N/A 8047Cyprus

Сайт / страница поддержки: https://zdravo.mobi/support

Используя Приложение, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой. Если Пользователь не согласен с её условиями, он должен прекратить использование Приложения.

1. О приложении

Play.ru — видеоплатформа пользовательского контента (UGC), предназначенная для просмотра, поиска, публикации и взаимодействия с Контентом (согласно Пользовательскому соглашению, размещенному https://zdravo.mobi/terms.html).

В Приложении могут быть доступны следующие функции:

- просмотр горизонтальных и вертикальных видео;
- поиск видео и авторов;
- загрузка видеороликов пользователями;
- добавление видео в раздел «Смотреть позже»;
- реакции на видео;
- комментарии к видео;
- подписка на авторов;
- управление профилем и настройками аккаунта.

В неавторизованной зоне Пользователь может просматривать и искать доступный Контент. После регистрации или авторизации Пользователь может публиковать видео, размещать комментарии, ставить реакции, подписываться на авторов и выполнять иные функции, требующие учётной записи.

2. Правовые основания обработки

Оператор обрабатывает данные Пользователя при наличии одного или нескольких следующих оснований:

- заключение и исполнение Пользовательского соглашения;
- согласие Пользователя, включая согласие на обработку данных и системные разрешения iOS;

- необходимость обеспечения работоспособности, безопасности и защиты Приложения от злоупотреблений;
- выполнение обязанностей, предусмотренных применимым законодательством;
- законные интересы Оператора, если они не нарушают права и свободы Пользователя.

3. Какие данные обрабатываются

3.1. Данные аккаунта

При регистрации или авторизации Оператор может обрабатывать:

- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- имя пользователя (юзернейм);
- идентификатор учётной записи;
- дату и время регистрации, входов и иных действий, связанных с аккаунтом;
- настройки профиля и Приложения.

Номер телефона или e-mail используется как способ авторизации, подтверждения доступа к аккаунту, восстановления доступа и направления сервисных сообщений.

3.2. Пользовательский контент

При загрузке видео или взаимодействии с контентом Оператор может обрабатывать:

- видеоролики, обложки, описания, названия, хэштеги и иные сведения, добавленные Пользователем;
- комментарии;
- реакции;
- сведения о подписках и подписчиках;
- сведения о добавлении видео в «Смотреть позже»;
- сведения о просмотрах, публикациях, удалении или редактировании материалов;
- жалобы на Контент и обращения в службу поддержки.

Пользователь самостоятельно определяет содержание публикуемого материала и несёт ответственность за законность его размещения.

3.3. Технические данные

При использовании Приложения могут автоматически обрабатываться технические и диагностические данные:

- идентификаторы устройства и приложения;
- версия операционной системы, модель устройства, язык и региональные настройки;
- версия Приложения;
- сведения о сбоях, ошибках, производительности и событиях внутри Приложения;
- сведения о действиях в Приложении, включая просмотры, поисковые запросы, использование функций и экранов;
- сведения о сетевом подключении в объёме, необходимом для работы сервиса и диагностики ошибок.

4. Цели обработки

Оператор обрабатывает данные для следующих целей:

- создания, ведения и защиты учётной записи Пользователя;
- предоставления функций просмотра, поиска, публикации и взаимодействия с Контентом;
- отображения комментариев, реакций, подписок, пользовательского профиля и иных социальных функций;
- модерации контента, рассмотрения жалоб и предотвращения нарушений;
- технической поддержки Пользователей;
- выявления ошибок, обеспечения информационной безопасности и предотвращения мошенничества;
- анализа востребованности функций и улучшения Приложения;
- исполнения требований применимого законодательства;
- разрешения споров и защиты прав Оператора, Пользователей и третьих лиц.

5. Права Пользователя

Пользователь вправе, если это предусмотрено применимым законодательством:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, исправления или обновления неточных данных;
- удалять отдельные материалы через функционал Приложения;
- требовать удаления аккаунта и связанных с ним данных;
- отзывать согласие на обработку данных в случаях, когда обработка основана на согласии;

- ограничивать обработку данных в предусмотренных законом случаях;
- обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган или суд.

Для реализации прав Пользователь может направить обращение на e-mail: **support@zrdavo.mobi**.

Оператор может запросить сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя и предотвращения неправомерного доступа к данным.

6. Удаление аккаунта и контента

Пользователь может удалить размещённые им видео, комментарии и иные материалы через функционал Приложения, если такая возможность предусмотрена для соответствующего объекта.

Для удаления аккаунта Пользователь может использовать функцию удаления аккаунта в Приложении либо обратиться к Оператору по адресу: **support@zrdavo.mobi**.

Удаление аккаунта может привести к прекращению доступа к Контенту, подпискам, настройкам и иным данным аккаунта. Некоторые данные могут храниться после удаления в пределах и сроках, необходимых для соблюдения законодательства, обеспечения безопасности, предотвращения злоупотреблений и разрешения споров.

7. Безопасность

Оператор принимает разумные правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

Такие меры могут включать разграничение доступа, аутентификацию, шифрование при передаче данных, резервное копирование, мониторинг событий безопасности, журналирование, защиту инфраструктуры и контроль действий лиц, имеющих доступ к данным.

8. Изменение Политики

Оператор вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с даты её публикации в Приложении, на сайте Оператора или на иной официальной странице, указанной Оператором.

При существенных изменениях Оператор может дополнительно уведомить Пользователей через Приложение, e-mail или иным доступным способом.

9. Контакты

По вопросам обработки персональных данных, удаления аккаунта, реализации прав или работы Приложения можно обратиться:

ZDRAVO LTD
E-mail: support@zrdavo.mobi

Адрес: **51 Athinaion Court, Flat/Office 202 Griva Digeni Paphos, N/A 8047 Cyprus**
Сайт: https://zdravo.mobi/